

REGULAMIN SENIOMAT.pl

dla domów pomocy społecznej, zakładów pielęgnacyjno-opiekuńczych, zakładów opiekuńczo-leczniczych, zakładów rehabilitacji leczniczej, hospicjów i innych placówek zapewniających opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i w podeszłym wieku

Postanowienia wstępne, definicje.

1. Seniomat.pl stanowi przygotowane przez Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych S.A. z siedzibą w Toruniu nowoczesne narzędzie informatyczne wspomagające instytucje opieki długoterminowej (tj. domy pomocy społecznej, zakłady pielęgnacyjno-opiekuńcze, zakłady opiekuńczo-lecznicze, zakłady rehabilitacji leczniczej, hospicja oraz inne placówki zapewniające opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i w podeszłym wieku) w optymalizacji zaopatrzenia swoich mieszkańców/pacjentów w pieluchomajtki, pieluchy anatomiczne, majtki chłonne, podkłady i wkłady anatomiczne dla osób z inkontynencją, a także w inne wyroby.

2. Definicje:

1) Regulamin – niniejszy regulamin;

2) Instytucja – dom pomocy społecznej, zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy, zakład opiekuńczo-leczniczy, zakład rehabilitacji leczniczej, hospicjum lub inna placówka zapewniająca opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i w podeszłym wieku; które zgodnie z obowiązującym prawem prowadzą swoją działalność na terytorium Polski;

3) Świadczeniobiorca – mieszkaniec domu pomocy społecznej, pacjent zakładu pielęgnacyjno-opiekuńczego, pacjent zakładu opiekuńczo-leczniczego, pacjent zakładu rehabilitacji leczniczej, pacjent hospicjum, mieszkaniec innej placówki zapewniającej opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i w podeszłym wieku;

4) TZMO S.A. – Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych Spółka Akcyjna z siedzibą w Toruniu, 87-100 Toruń, ul. Żółkiewskiego 20/26, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym w Toruniu VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000011286, NIP 879-016-67-90, REGON 870514656, kapitał zakładowy 2 640 000 zł, w tym kapitał wpłacony 2 640 000 zł;

5) środki pomocnicze – pieluchomajtki, pieluchy anatomiczne, majtki chłonne, podkłady i wkłady anatomiczne dla osób z inkontynencją marki Seni, których wytwórcą jest TZMO S.A.;

6) wyroby – środki pomocnicze i inne wyroby z aktualnej oferty handlowej TZMO S.A., w szczególności opatrunki, artykuły higieniczne i kosmetyki, oraz inne wyroby sprzedawane przez Dostawcę, których włączenie do Seniomat.pl Dostawca uzgodnił z TZMO S.A.;

7) Dostawca – TZMO S.A. lub inny przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie handlu środkami pomocniczymi oraz innymi wyrobami, który przystąpił do współpracy z TZMO S.A. w ramach Seniomat.pl;

8) refundacja – finansowana przez Narodowy Fundusz Zdrowia i dokonywana zgodnie z obowiązującym prawem refundacja zaopatrzenia Świadczeniobiorców w środki pomocnicze.

3. Seniomat.pl nie jest sklepem internetowym. Zasady zakupu środków pomocniczych i innych wyrobów przez Instytucję, w tym ceny zakupu, określają umowy zawierane przez Instytucję z Dostawcą. Seniomat.pl ani postanowienia Regulaminu nie wpływają na prawa i obowiązki stron tych umów. Informacje o środkach pomocniczych oraz o innych wyrobach podane na stronie www.seniomat.pl, w tym ich opisy i ceny, nie stanowią oferty TZMO S.A. ani oferty innego Dostawcy, w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego; ceny podane na stronie www.seniomat.pl mają charakter informacyjny i nie są wiążące dla TZMO S.A. ani dla innego Dostawcy.

4. TZMO S.A. może aktualizować Seniomat.pl, w szczególności poprzez wzbogacenie Seniomat.pl o nowe funkcjonalności.

Uzyskanie dostępu do Seniomat.pl.

5. Dostęp do Seniomat.pl może uzyskać każda Instytucja, która zadeklaruje wolę uzyskania dostępu do Seniomat.pl na zasadach określonych Regulaminem:

1) poprzez dostarczenie do TZMO S.A. pisemnej deklaracji według wzoru stanowiącego załącznik nr 1 do Regulaminu, podpisanej przez osobę uprawnioną do reprezentowania Instytucji oraz dodatkowo:

2) poprzez rejestrację w Seniomat.pl polegającą na wypełnieniu w sposób prawidłowy i kompletny formularza rejestracyjnego na stronie internetowej www.seniomat.pl, obejmującego w szczególności akceptację treści Regulaminu.

6. Przy rejestracji Instytucja otrzymuje swój login (którym jest podany przez Instytucję adres e-mail) oraz hasło. Otrzymane hasło Instytucja powinna przy pierwszym logowaniu zmienić na hasło wybrane przez siebie. Korzystanie z Seniomat.pl wymaga zalogowania poprzez podanie swojego loginu i aktualnego hasła. Instytucja może zmieniać hasło poprzez wypełnienie w sposób prawidłowy i kompletny formularza zmiany hasła na stronie internetowej www.seniomat.pl.

7. Instytucja powinna używać swojego loginu i aktualnego hasła oraz chronić poufność loginu i hasła. Instytucja ponosi konsekwencje ujawnienia swojego loginu i hasła osobom trzecim.

8. Korzystanie z Seniomat.pl wymaga od Instytucji spełnienia następujących wymagań technicznych: posiadanie komputera z dostępem do internetu oraz zainstalowaną aktualną wersją jednej z przeglądarek internetowych: Mozilla Firefox lub Google Chrome.

Zasady korzystania z Seniomat.pl

9. Korzystanie z Seniomat.pl przez Instytucję jest dobrowolne.

10. Korzystanie z Seniomat.pl jest bezpłatne.

11. Instytucja, która uzyskała dostęp do Seniomat.pl, nie jest zobowiązana do aktywnego korzystania z Seniomat.pl. Instytucja, która uzyskała dostęp do Seniomat.pl, może w każdej chwili wyrejestrować się z Seniomat.pl poprzez dostarczenie do TZMO S.A. pisemnej deklaracji według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu, podpisanej przez osobę uprawnioną do reprezentowania Instytucji.

12. Jeżeli Instytucja, która uzyskała dostęp do Seniomat.pl, nie korzysta z Seniomat.pl przez okres co najmniej 3 miesięcy, TZMO S.A. może samodzielnie wyrejestrować tę Instytucję z Seniomat.pl.

13. Wyrejestrowanie Instytucji z Seniomat.pl jest równoznaczne z utratą dostępu do Seniomat.pl.

14. Seniomat.pl nie może być wykorzystywany do prywatnych celów personelu Instytucji lub Świadczeniobiorców, nie związanych z działalnością Instytucji.

15. Instytucja może korzystać z Seniomat.pl wyłącznie zgodnie z obowiązującym prawem i zasadami współżycia społecznego, a w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 1844 ze zm.), ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 1938 ze zm.) oraz ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 211 ze zm.). Zakazane jest korzystanie z Seniomat.pl polegające na dostarczaniu jakichkolwiek treści obraźliwych, wulgarnych, rasistowskich, pornograficznych lub w inny sposób sprzecznych z prawem lub zasadami współżycia społecznego.

Funkcjonalności Seniomat.pl.

16. Seniomat.pl wspomaga Instytucje w optymalizacji zaopatrzenia Świadczeniobiorców w środki pomocnicze i inne wyroby poprzez:

1) pomoc w optymalnym doborze środków pomocniczych i innych wyrobów dla poszczególnych Świadczeniobiorców;

2) pomoc w składaniu Dostawcom przez Instytucje zamówień dostawy środków pomocniczych i innych wyrobów;

3) pomoc w opracowaniu i przekazywaniu informacji niezbędnych do rozliczenia refundacji zaopatrzenia Świadczeniobiorców w środki pomocnicze.

Optymalizacja zaopatrzenia Świadczeniobiorców w środki pomocnicze i inne wyroby następuje poprzez korzystanie przez Instytucję z odpowiednich opcji na stronie www.seniomat.pl.

17. Pomoc w optymalnym doborze środków pomocniczych i innych wyrobów dla poszczególnych Świadczeniobiorców ma charakter jedynie informacyjno-doradczy. Instytucja może korzystać z tej pomocy wyłącznie gdy nie ma ku temu przeciwwskazań wynikających z indywidualnej sytuacji danego Świadczeniobiorcy, w szczególności przeciwwskazań lekarza.

18. Korzystając z Seniomat.pl zgodnie z Regulaminem Instytucja może gromadzić punkty Seniomat.pl. Opis aktywności Instytucji nagradzanych punktami Seniomat.pl i szczegółowy sposób przeliczania tych aktywności na punkty Seniomat.pl są określone na stronie www.seniomat.pl.

19. Instytucja korzystająca z Seniomat.pl może, o ile wyrazi takie życzenie, otrzymać od TZMO S.A. bankową przedpłaconą kartę płatniczą Visa Profit Prepaid Private Label. W chwili wydania Instytucji karta prepaid będzie „pusta” (saldo dostępnych środków będzie wynosić 0 zł). Zasilenie karty prepaid kwotą pieniężną następować będzie zgodnie z pkt. 20 ppkt 1 Regulaminu. Karta stanowi własność mBank S.A. z siedzibą w Warszawie. Szczegółowe zasady korzystania z karty określa mBank S.A. Zasady te są opublikowane na stronie www.mbank.pl oraz w załączonym do wydanej karty regulaminie.

20. Instytucja może wymienić zgromadzone punkty Seniomat.pl na nagrody tj.:

- 1) zasilenie doładowanie odpowiednią kwotą pieniężną karty bankowej Visa Profit Prepaid Private Label, o której mowa w pkt 19, posiadanej przez Instytucję;
- 2) uczestnictwo w szkoleniach z zakresu opieki długoterminowej określonych na stronie www.seniomat.pl;
- 3) inne nagrody określone na stronie www.seniomat.pl.

Szczegółowy sposób przeliczania punktów Seniomat.pl na nagrody jest określony na stronie www.seniomat.pl.

21. Instytucja korzystająca z Seniomat.pl może, o ile wyrazi zgodę, otrzymywać od TZMO SA informacje handlowe, inne informacje lub próbki produktów, informacje o organizacji, przeprowadzaniu wydarzeń, w tym konkursów, promocji i innych akcji marketingowych.

Pomoc techniczna.

22. W razie problemów technicznych w korzystaniu z Seniomat.pl Instytucja może w dniach od poniedziałku do piątku, w godzinach od 9.00 do 14.00, kontaktować się telefonicznie z konsultantem technicznym (nr telefonu 56 612 3650) celem uzyskania pomocy w rozwiązaniu problemu. Konsultant techniczny, w miarę możliwości tego samego dnia, udzieli pomocy w takim zakresie w jakim pomoc będzie możliwa do udzielenia zdalnie, tj. telefonicznie lub poprzez internet.

Odpowiedzialność.

23. Administratorem danych osobowych przetwarzanych przez Instytucję w związku z korzystaniem przez Instytucję z Seniomat.pl, w szczególności danych osobowych Świadczeniobiorców, jest Instytucja. Korzystanie przez Instytucję z Seniomat.pl wymaga zawarcia przez Instytucję umowy z TZMO i Dostawcą o powierzeniu TZMO i Dostawcy przetwarzania danych osobowych, zgodnie z przepisami prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne

rozporządzenie o ochronie danych). Korzystanie przez Instytucję z Seniomat.pl jest dopuszczalne tylko w okresie obowiązywania ww. umowy.

24. Więcej informacji dotyczących zasad ochrony danych osobowych (w tym podstaw przetwarzania danych osobowych) Użytkowników można znaleźć w *Informacjach o danych osobowych* dostępnych na stronie internetowej www.tzmo.pl

25. TZMO S.A. nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z których korzysta Instytucja, które uniemożliwiają lub utrudniają Instytucji poprawne korzystanie z Seniomat.pl

26. TZMO S.A. nie ponosi odpowiedzialności za:

1) utratę przez Instytucję danych spowodowaną awarią jej sprzętu lub jej systemu komputerowego lub innymi okolicznościami powstałymi z przyczyn niezawinionych przez TZMO S.A.;

2) skutki korzystania przez Instytucję z Seniomat.pl w sposób sprzeczny z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego lub Regulaminem;

3) szybkość przesyłu danych i związane z tym ograniczenia, będące następstwem okoliczności o charakterze technicznym, technologicznym oraz infrastrukturalnym, powstałych z przyczyn niezawinionych przez TZMO S.A.;

4) niedostępność strony internetowej www.seniomat.pl z przyczyn niezawinionych przez TZMO S.A.

27. Treść strony internetowej www.seniomat.pl, w tym w szczególności znaki towarowe, loga, fotografie i inne utwory, jest przedmiotem ochrony na podstawie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 880 ze zm.) i/lub ustawy z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (j.t. Dz. U. z 2017 r., poz. 776), i nie może być dowolnie wykorzystywana przez Instytucję lub osoby trzecie.

28. Treść strony internetowej www.seniomat.pl dostępna po zalogowaniu stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa TZMO S.A. i nie może być ujawniana przez Instytucję osobom trzecim bez zgody TZMO S.A. wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

29. Naruszenie przez Instytucję któregokolwiek z postanowień Regulaminu lub korzystanie przez Instytucję z Seniomat.pl w sposób sprzeczny z prawem lub zasadami współżycia społecznego uprawnia TZMO S.A. do tymczasowego lub trwałego zablokowania możliwości korzystania przez tę Instytucję z Seniomat.pl.

30. Odpowiedzialność TZMO S.A. obejmuje wyłącznie winę umyślną i rażące niedbalstwo. TZMO S.A. nie ponosi odpowiedzialności w szczególności za działania i zaniechania mBank S.A. dotyczące korzystania przez Instytucję z karty Visa Profit Prepaid Private Label oraz za jakość i ewentualne wady rzeczy lub usług nabytych przez Instytucję z użyciem tej karty.

Reklamacje i zastrzeżenia.

31. W razie stwierdzenia nieprawidłowego funkcjonowania Seniomat.pl Instytucja może zgłosić do TZMO S.A. reklamacje lub zastrzeżenia w formie pisemnej (pod rygorem nieważności) na adres Toruńskie Zakłady Materiałów Opatrunkowych S.A., 87-100 Toruń, ul. Żółkiewskiego 20/26, z dopiskiem „Seniomat.pl”. Na reklamacje i zastrzeżenia złożone w powyższej formie TZMO S.A. udzieli pisemnej odpowiedzi w terminie 21 dni od ich otrzymania.

Postanowienia końcowe.

32. Wszelkie spory pomiędzy TZMO S.A. i Instytucją, które mogą wynikać w związku z Seniomat.pl, będą rozstrzygać sądy powszechne właściwe miejscowo dla miasta Torunia.

33. TZMO S.A. może zmieniać postanowienia Regulaminu informując o tym na stronie www.seniomat.pl, co najmniej dwa tygodnie wcześniej.

34. TZMO S.A. może zawiesić lub zakończyć funkcjonowanie Seniomat.pl, w całości lub w części, informując o tym na stronie www.seniomat.pl, co najmniej dwa tygodnie wcześniej.

35. Jeżeli wskutek zmiany prawa zajdzie podejrzenie, że dalsze funkcjonowanie Seniomat.pl na dotychczasowych zasadach będzie naruszać obowiązujące prawo, TZMO S.A. może zmieniać postanowienia Regulaminu lub zakończyć funkcjonowanie Seniomat.pl za skutkiem natychmiastowym, informując o tym na stronie www.seniomat.pl.

[ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU SENIOMAT.pl WZÓR DEKLARACJI WOLI UZYSKANIA DOSTĘPU DO SENIOMAT.pl](#)

[ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU SENIOMAT.pl WZÓR DEKLARACJI REZYGNACJI Z DOSTĘPU DO SENIOMAT.pl](#)